

MEMORIA OFICINAS MUNICIPALES DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Fecha de emisión: 25/01/2024

Fecha de inicio: 01/01/2023 - 31/12/2023

Total consultas atendidas por sectores

	Email	Presencial	Teléfono	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0	0	0	0
AGUA	0	0	0	0
ALIMENTACIÓN	0	0	0	0
BANCOS Y FINANCIERAS	0	0	0	0
ELECTRICIDAD	0	0	0	0
ELECTRODOMÉSTICOS	0	0	0	0
ENSEÑANZA	0	0	0	0
GAS	0	0	0	0
HOSTELERÍA	0	0	0	0
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0	0	0	0
OTROS BIENES	0	0	0	0
OTROS SERVICIOS	0	0	0	0
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0	0	0	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0	0	0	0
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0	0	0	0
SEGUROS	0	0	0	0
SERVICIOS SANITARIOS	0	0	0	0
TALLERES DE REPARACIÓN	0	0	0	0
TELÉFONO	0	0	0	0
TINTORERÍAS	0	0	0	0
TRANSPORTES	0	0	0	0
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0	0	0	0
VENTAS POR CORREO	0	0	0	0
VIVIENDA	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Tipos de sectores

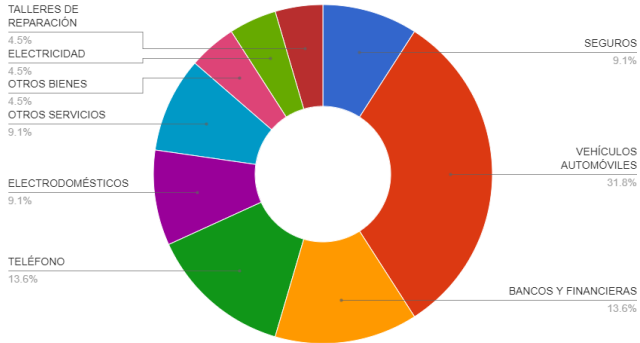
No data

Total reclamaciones atendidas por sectores y resolución

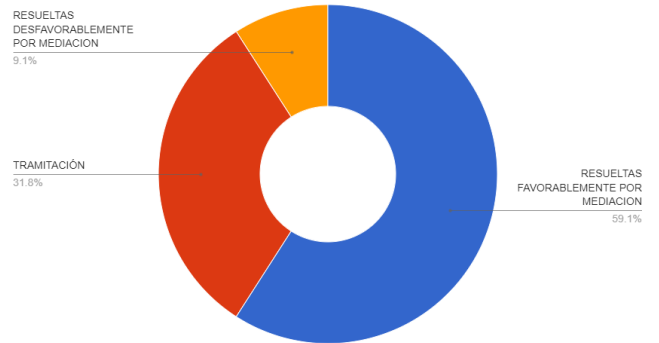
	1	2	3	4	5	6	7	8	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALIMENTACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCOS Y FINANCIERAS	0	0	0	0	0	1	2	0	3
ELECTRICIDAD	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ELECTRODOMÉSTICOS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
ENSEÑANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSTELERÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS BIENES	0	0	0	0	0	0	0	1	1
OTROS SERVICIOS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGUROS	0	0	0	0	0	0	1	1	2
SERVICIOS SANITARIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TALLERES DE REPARACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TELÉFONO	0	0	0	0	0	0	2	1	3
TINTORERÍAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0	0	0	0	0	1	4	2	7
VENTAS POR CORREO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIENDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	2	13	7	22

Leyendas	
1	ARCHIVADAS
2	DERIVADAS A ARBITRAJE
3	DERIVADAS A SERVICIOS TERRITORIALES
4	DESESTIMADA
5	INHIBIDAS A OTROS ORGANISMOS
6	RESUELTAS DESFAVORABLEMENTE POR MEDIACION
7	RESUELTAS FAVORABLEMENTE POR MEDIACION
8	TRAMITACIÓN

Tipos de sectores



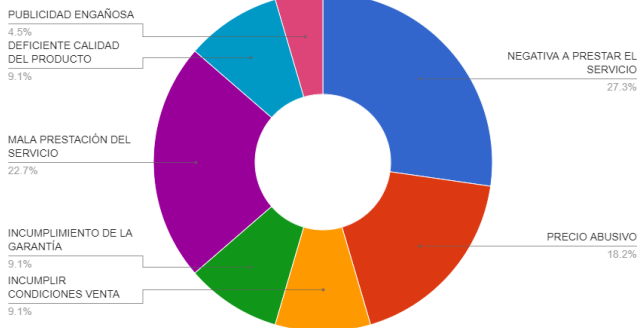
Tipos de resolución



Total reclamaciones atendidas por sectores y motivos

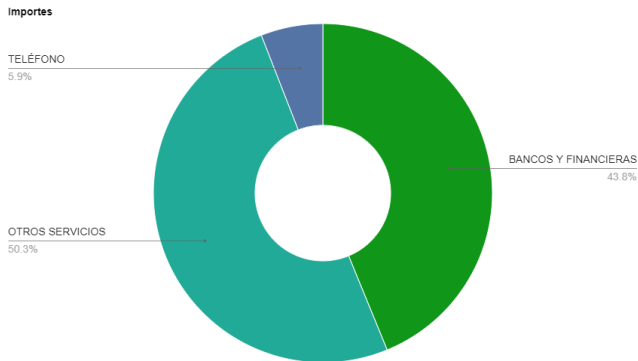
	CLAUSAS ABUSIVAS	DEFICIENCIA TECNICA DEL PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA	INCUMPLIR CONDICIONES VENTAS	IRREGULARIDAD HIGIENE-SANITARIA	MALAPRESIÓN DEL SERVICIO	NEGATIVA A PRESTAR EL SERVICIO	OTROS	PRECIO ABUSIVO	PUBLICIDAD ENGAÑOSA	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALIMENTACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCOS Y FINANCIERAS	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3
ELECTRICIDAD	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
ELECTRODOMÉSTICOS	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
ENSEÑANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSTELERÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS BIENES	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
OTROS SERVICIOS	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGUROS	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
SERVICIOS SANITARIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TALLERES DE REPARACIÓN	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
TELÉFONO	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	3
TINTORERÍAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0	1	2	0	0	3	0	0	1	0	7
VENTAS POR CORREO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIENDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	2	2	2	0	5	6	0	4	1	22

Tipos de motivos



Importe total conseguido en las reclamaciones atendidas por sectores (euros)

	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0
AGUA	0
ALIMENTACIÓN	0
BANCOS Y FINANCIERAS	389.99
ELECTRICIDAD	0
ELECTRODOMÉSTICOS	0
ENSEÑANZA	0
GAS	0
HOSTELERÍA	0
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0
OTROS BIENES	0
OTROS SERVICIOS	447.51
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0
SEGUROS	0
SERVICIOS SANITARIOS	0
TALLERES DE REPARACIÓN	0
TELÉFONO	52.74
TINTORERÍAS	0
TRANSPORTES	0
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0
VENTAS POR CORREO	0
VIVIENDA	0
Total	890.24



Total denuncias atendidas por sectores y resolución

	1	2	3	4	5	6	7	8	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALIMENTACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCOS Y FINANCIERAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELECTRICIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELECTRODOMÉSTICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENSEÑANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSTELERÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS BIENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS SERVICIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGUROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVICIOS SANITARIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TALLERES DE REPARACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TELÉFONO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TINTORERÍAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VENTAS POR CORREO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIENDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Leyendas	
1	ARCHIVADAS
2	DERIVADAS A ARBITRAJE
3	DERIVADAS A SERVICIOS TERRITORIALES
4	DESESTIMADA
5	INHIBIDAS A OTROS ORGANISMOS
6	RESUELTAS DESFAVORABLEMENTE POR MEDIACION
7	RESUELTAS FAVORABLEMENTE POR MEDIACION
8	TRAMITACIÓN

Tipos de sector

Tipos de resolución

No data

No data

Total quejas atendidas por sectores

	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0
AGUA	0
ALIMENTACIÓN	0
BANCOS Y FINANCIERAS	0
ELECTRICIDAD	0
ELECTRODOMÉSTICOS	0
ENSEÑANZA	0
GAS	0
HOSTELERÍA	0
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0
OTROS BIENES	0
OTROS SERVICIOS	0
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0
SEGUROS	0
SERVICIOS SANITARIOS	0
TALLERES DE REPARACIÓN	0
TELÉFONO	0
TINTORERÍAS	0
TRANSPORTES	0
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0
VENTAS POR CORREO	0
VIVIENDA	0
Total	0

Tipos de sectores

No data